



## Informativa sul trattamento dei dati Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Reg.to UE 2016/679

Secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR, di seguito il Regolamento), si riporta di seguito l'informativa completa relativa al trattamento di dati personali effettuato da FormadHoc nell'ambito della sua attività professionale.

### 1. Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento, di seguito il Titolare, è FormadHoc, con sede in Via Bellinzona, 39 22100 Como e con Partita IVA n. 02846980130.

Per conoscere lo stato del trattamento ed esercitare pienamente i propri diritti di cui al punto 9 della presente informativa, si può contattare il Titolare per telefono, al numero 031.4030319, e via e-mail, scrivendo a: [info@formadhoc.it](mailto:info@formadhoc.it) oppure mezzo pec a [formadhoc@pec.it](mailto:formadhoc@pec.it)

### 2. Finalità del trattamento.

I dati forniti sono utilizzati in via esclusiva per le seguenti finalità:

- a. Iscrizione, partecipazione e attività amministrative connesse allo svolgimento di attività formative / consulenziali.
- b. Gestione contabile e fiscale connessa alle attività formative / consulenziali.
- c. Invio di comunicazioni inerenti i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, contenenti materiale e iniziative di proprie attività e servizi (ad esempio inviti a corsi di formazione, eventi, seminari, conferenze ecc.), sia con modalità tradizionali (telefono fisso e sms) sia con modalità digitali (posta elettronica, instant messaging e simili).
- d. Esecuzione di riprese audio/video relative alle attività svolte per scopi divulgativi delle attività realizzate.
- e. Recupero crediti, ove necessario.

I dati forniti non sono trattati per nessun'altra finalità, se non prevista in ulteriori specifici documenti e in nessun caso senza il preventivo consenso dell'interessato.

### 3. Base giuridica del trattamento.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento di obblighi precontrattuali e/o contrattuali per le specifiche finalità indicate al punto **2.a** e **2.b**

Con riferimento alla specifica finalità di comunicazione di cui al precedente **2.c.**, la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso prestato oppure sottointeso in sede di partecipazione ad eventi o fiere promozionali, in questa ultima ipotesi mai oltre il limite concesso dal "soft spam" e mai per offerte non inerenti all'attività d'impresa del titolare.

Con riferimento alla specifica finalità di riprese audio e video di cui al precedente **2.d.**, la base giuridica del trattamento è costituita dal consenso.

In ultimo la base giuridica del trattamento **2.e.** va ricercata nel legittimo interesse del titolare in relazione alla conduzione dell'attività d'impresa.

#### **4. Modalità del trattamento e della raccolta.**

Il trattamento viene svolto sia con modalità manuali a strumenti tradizionali sia digitali, nel rispetto delle misure di sicurezza contenute nell'art. 32 del Regolamento, ad opera di soggetti appositamente designati secondo quanto previsto all'art. 29 del Regolamento e dal d.lgs. 101/2018 nella veste di responsabili al trattamento o soggetti incaricati a tale funzione.

Nella misura pertinente alla dimensione del business svolto da FormadHoc sono impiegate misure di sicurezza congrue atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e a evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

- **Dati raccolti con modulo di contatto, via e-mail o tramite il sito web**

I dati inseriti attraverso il modulo di contatto online di FormadHoc o inoltrati via posta elettronica ai recapiti presenti nel sito vengono trattati esclusivamente per la corretta gestione della richiesta inoltrata e qualora il contatto non si trasformasse in cliente, vengono successivamente cancellati. Nel sito sono presenti esclusivamente cookies tecnici che non permettono l'identificazione dell'utente.

I dati acquisiti in questo modo sono conservati fino a che l'interessato non ne richiede esplicitamente la cancellazione.

#### **5. Conservazione e data retention.**

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, come individuato dall'art. 5 del Regolamento, i dati saranno conservati per le finalità indicate al punto 2.a, 2.b., 2.e, della presente Informativa per un tempo massimo di 10 anni (termini di legge sulla conservazione).

I dati le cui finalità sono indicate al punto 2.c e 2.d verranno conservati fino a richiesta di loro rimozione negli archivi di FormadHoc (opt-out).

In ogni momento è possibile fare richiesta al Titolare del trattamento (cfr. punto 1) dello stato di conservazione dei dati e richiederne la cancellazione immediata, salvo i limiti e gli scopi previsti all'art. 6 del Regolamento (liceità del trattamento e legittimo interesse del Titolare).

#### **6. Natura del conferimento.**

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirli ovvero il mancato consenso al loro trattamento, potrebbe determinare in taluni casi l'impossibilità per FormadHoc di procedere alla completa erogazione dei servizi richiesti.

#### **7. Ambito di comunicazione e diffusione.**

Tutti i dati comunicati nell'ambito di un accordo commerciale vengono utilizzati esclusivamente all'interno di FormadHoc o eventualmente condivisi con agenti espressamente incaricati, nonché vengono condivisi con eventuali soggetti esterni esclusivamente per questioni di natura contabile e fiscale (banche, società di recupero crediti, studi legali, commercialista) o di supporto tecnico (in particolare servizi legali, servizi informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

I dati non sono in alcun modo oggetto di vendita o diffusione a terzi.

#### **8. Destinatari e trasferimento all'estero.**

I dati non sono generalmente oggetto di trasferimento all'esterno, ma potranno essere limitatamente trattati (conservazione) in sedi UE / EXTRA UE, unicamente da fornitori di servizi (email providers, cloud storage, Google, Apple, Microsoft, etc.), in qualità di Responsabili del trattamento, che hanno siglato un accordo di fornitura di servizi con il titolare.

Di queste sedi – con particolare attenzione alle eventuali sedi stabilite in Paesi extra UE - sono stati valutati i gradi di adeguamento al Regolamento Europeo “GDPR” e ritenuti sufficienti a garantire trattamenti conformi ai principi stabiliti nel Reg. UE n.679/16 nella misura utile a FormadHoc.

## 9. Diritti dell'interessato.

In ogni momento è possibile esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il loro periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento e anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

Eventuali richieste vanno rivolte a FormadHoc al seguente recapito: [info@formadhoc.it](mailto:info@formadhoc.it) oppure mezzo pec a [formadhoc@pec.it](mailto:formadhoc@pec.it) la quale provvederà a fornire tutti i chiarimenti necessari e a intervenire sui propri database in tutti i casi in cui la richiesta risulti legittima.

Oppure presentare reclamo all'autorità competente contattando il Garante per la protezione dei dati personali presso Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma, all'indirizzo email [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) oppure all'indirizzo PEC [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).